

Hyvä sopimuspysäköitsijä

Aiemmin käyttämämme paikoitusohjelmisto on myyty Europarkille ja järjestelmät yhdistyvät Autopayn alle 1.12.2025 alkaen.

Tervetuloa käyttämään autopay.io asiakasportaalia!

Teille on myönnetty sopimuspysäköintioikeus. Jos olette uusi käyttäjä, olette saanut sähköpostitse pyynnön rekisteröityä palvelun käyttäjäksi. Palvelun käyttäjäksi tulee **rekisteröityä sähköpostissa olevan linkin kautta**. Jos olette jo aikaisemmin rekisteröityneet palvelun käyttäjäksi, pysäköintioikeus on lisätty suoraan käyttäjätiliinne.

Profiili

Profiili-sivulla voitte muuttaa käyttäjätunnuksenne (sähköpostiosoite) sekä vaihtaa salasananne.

Autopay

Profiili

Ajoneuvot

Maksukortit

Kuitit

Asiakaskerhot

Luvat

Kirjaudu ulos

Ohje Suomi

Profiili

Etunimi (pakollinen)

Essi

Sukunimi (pakollinen)

Esimerkki

Sähköposti

info@europark.fi

Muuta

Matkapuhelinnumero

Suomi (+358) 207907330

Postinumero

00100

Paikkakunta

Helsinki

Maa (pakollinen)

Suomi

Salasana

Nykyinen salasana

Näytä

Uusi salasana

Näytä

Vaihda salasana

Poista profiili >

Lisätietoja on Autopay-käyttöehdoissa >

Sopimukset

Sopimukset-kohdan alta näette voimassa olevat pysäköintiluvat

Autopay

Etusivu

Profiili

Ajoneuvot

Maksukortit

Kutit

Sopimukset

Asiakaskerhot

Ilmoitukset

Ohje

Kirjaudu ulos

Sopimukset

Sijainti ja lupa	Myöntäjä	Aktivointi	Aika	Operaattori
P-Kluuvi 24h Free	Europark Kluuvi TEST	25. maaliskuuta 2022	25. maaliskuuta 2022 - Ei määritetty	EuroPark Finland

Ajoneuvot

Voitte lisätä ja poistaa käyttäjätiliinne liitettyjä ajoneuvoja, joilla on oikeus käyttää sopimus pysäköintiä.

Autopay

Profiili

Ajoneuvot

Maksukortit

Kutit

Asiakaskerhot

Luvat

Kirjaudu ulos

Ohje Suomi

Ajoneuvot

+

Lisää ajoneuvo

Rekisterinumero	Kansallisuus	Kuvaus		
ABC123	Suomi	—	Muuta	Poista
DEF456	Suomi	—	Muuta	Poista

Tärkeää!

Sopimus pysäköintioikeus ja sitä käyttävien ajoneuvojen rekisterinumero tulee olla lisättynä palveluun ennen ensimmäistä ulosajoa. Aiemmasta poiketen, käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on oikea ajoneuvo kirjattu järjestelmään. Muussa tapauksessa pysäköintimaksu tulee suorittaa normaalin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Sopimus pysäköinnin kysymyksissä ja ongelmatilanteissa saatte apua sopimus pysäköinnin yhteyshenkilöltänne.

UKK – Usein Kysytyt Kysymykset

Miten pysäköintijärjestelmä tietää, että olen sopimuspysäköitsijä?

Käyttäjien tunnistaminen perustuu ajoneuvon rekisterikilpeen. Järjestelmä tarkistaa rekisterikilven perusteella, onko käyttäjä oikeutettu sopimuspysäköintiin. Kamera kuvaa ajoneuvon rekisterikilven sisään- ja ulosajon yhteydessä. Kuvissa näkyy ainoastaan ajoneuvon rekisterikilpi.

Kameroissa käytetään samaa infrapunatekniikkaa kuin automaattisessa liikenteenvalvonnassa ja rekisterikilpi on mahdollista lukea, vaikka se ei aivan puhdas olisikaan.

Taloudessani on useampi ajoneuvo. Voinko käyttää sopimuspaikkaa useammalla ajoneuvolla?

Voit lisätä palveluun useamman ajoneuvon, joilla on oikeus käyttää sopimuspaikkaa.

Pääset lisäämään ajoneuvoja <https://autopay.io> palvelussa Ajoneuvot -kohdassa. Ajoneuvojen rekisterinumerot syötetään palveluun yhteen kirjoitettuna ilman väliviivaa. Esimerkiksi ABC123.

Vain yksi ajoneuvo voi käyttää pysäköintipaikkaa kerrallaan. Jos useampi lisätyistä ajoneuvoista ajaa pysäköintihalliin samanaikaisesti, tulee jälkimmäisenä saapuvan maksaa pysäköinti koko pysäköintiajalta normaalisti maksuautomaattiin tai 48h kuluessa verkkosivuillamme.

Ajoneuvoni on huollossa ja käytän sijaisautoa. Voinko käyttää sopimuspaikkaa?

Voit lisätä sijaisauton rekisterinumeron <https://autopay.io> palveluun Ajoneuvot -kohdassa. Huomioithan, että ajoneuvo tulee lisätä palveluun ennen ensimmäistä ulosajoa. Muistathan poistaa rekisterinumeron, kun tarve päättyy.

Jos päättymispäivämäärä sijaisauton käytölle on tiedossa, rekisterinumeron voi myös lisätä suoraan määräaikaisena. Valitse tällöin ”Haluatko, että poistamme tämän auton automaattisesti profiilistasi” -> kyllä ja syötä päivämäärä.

Olen vaihtanut ajoneuvoa, mihin ilmoitan uuden rekisterinumeron?

Voit hallita sopimuspaikkaa käyttäviä ajoneuvoja <https://autopay.io> palvelussa. Palvelussa voi tehdä muutoksia sopimuspaikkaa käyttäviin ajoneuvoihin niin usein kuin on tarpeen.

Dear contract parker

You have been given a parking permit. If you are new user of Autopay, you have received a registration email. You will be able to register to autopay.io from the link in this email. If you have already registered to autopay.io the parking permit will be added automatically to your user profile.

Profile

From the profile page you will be able to change your user name (email address) and your password.

Autopay

Profile

Vehicles

Payment card

Receipts

Customer clubs

Permits

Log out

Help

English

▼

Profile

First name (required)

Essi

Last name (required)

Esimerkki

E-mail

info@europark.fi

Change

Mobile

Finland (+358)

207907330

Postcode

00100

City

Helsinki

Country (required)

Finland

Password

Current password

Show

New password

Show

Change password

Delete profile >

See Terms & Conditions >

Agreements

In this page you can see all your valid parking permits.

Autopay

Dashboard

Profile

Vehicles

Cards

Receipts

Agreements

Customer clubs

Notifications

Help

Log out

Agreements

Facility and agreement	Issued by	Activated	Time period	Operator
P-Kluuvi 24h Free	Europark Kluuvi TEST	25 Mar 2022	✓ 25 Mar 2022 - Not specified	EuroPark Finland

Vehicles

In this page you can add and delete the vehicle license plate numbers that can use your parking permits.

Autopay

Profile

Vehicles

Payment card

Receipts

Customer clubs

Permits

Log out

Vehicles

+ Add vehicle

Registration number	Nationality	Description		
AAA222	Finland	—	Change	Delete
BBB111	Finland	—	Change	Delete

Important!

Parking permit and the vehicle license plate number that uses this permit have to be added before driving out from the parking zone. If the parking permit or the vehicle license plate number is not added before driving out from parking zone the parking sessions have to be payed according to the parking zones tariff.

FAQ – Frequently asked questions

How does the system know that I have a permit?

When a vehicle drives in or out from a zone the system reads the vehicles license plate number from the front and the back. The system searches if the vehicle license plate number has a valid permit.

The cameras used in Autopay use infrared technology. Because of this technology the cameras can read vehicle license plate number even if the plate is not clean.

Can I have multiple vehicles under my Autopay.io account?

You can add multiple vehicles under your Autopay.io account.

Vehicles can be added at <https://autopay.io>. The vehicle license plate number is added without a hyphen for example ABC123.

Only one of the vehicles under your account can use the permit simultaneously. If two or more vehicles are at a parking zone simultaneously the vehicle that has driven in first will use the permit. Other vehicles have to pay the parking to the payment machine or within 48 hours after exiting on our website.

My vehicle is in the garage. Can I drive in with a replacement vehicle?

You can add a replacement vehicle under your account in Autopay.io. All vehicles have to be added under the account before driving out with the vehicle. Please remove the car from your profile when it's no longer needed.

If the last day of use is known, the plate can be added as a temporary plate. In this case, please select "Do you want us to automatically remove this vehicle from your profile?" and add the end date.

I have changed my vehicle. Where do I notify about the vehicle change?

You will be able to do all vehicle changes from your Autopay.io account.